

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
SANDOZ WEBPORTÁL SZOLGÁLTATÁS
Hatályos: 2025. április 8.

Az alábbi Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy Adatkezelő ismertesse Önnel a Webportál használatával és az egyes szakmai rendezvényeken való támogatott részvétellel kapcsolatban kifejtett adatkezelési műveleteit az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet – General Data Protection Regulation (GDPR)) előírásainak és a hatályos magyar jogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

Adatkezelő adatkezelési folyamatai során betartja a hatályos jogszabályok előírásait és adatkezelési gyakorlata kialakításakor maradéktalanul tiszteletben tartja a magánszemélyek alapvető jogainak és magánszférájának védelmét, kiemelt figyelmet fordítva az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásaira.

1. Az adatkezelő személye

Jelen adatkezelési tájékoztatóban szereplő adatkezelések vonatkozásában:

Adatkezelő neve: SANDOZ Hungária Kft.
Székhelye és levelezési címe: 1114 Budapest, Bartók Béla út 43-47.
Cégjegyzékszám: 01-09-667706
Email címe: sandoz_global.dpo@sandoz.com
mint adatkezelő, (a továbbiakban, mint Sandoz vagy Adatkezelő),
kezeli az adatkezelésben érintett természetes személyek személyes adatait.

2. Milyen célból kezeljük adatait?

- (i) regisztráció a www.swebportal.hu oldalon (Adatkezelés azonosítója SDZ-DP-II/3);
- (ii) Adatkezelő vagy harmadik fél által szervezett szakmai rendezvényre való jelentkezés elbírálása, a részvételi feltételekkel kapcsolatos döntés dokumentálása, a rendezvény lebonyolítása, támogatás esetén pénzügyi elszámolás;
- (iii) Hatóság részére történő bejelentés (adatkezelés azonosítója: SDZ-DP-II/7.): a biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól szóló 2006. évi XCVIII. törvény (a továbbiakban: Gyftv.) 14. § (10)-(11) bekezdése alapján az Adatkezelőt az Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (NNGYK) felé az általa biztosított támogatással vagy szervezett rendezvénnyel kapcsolatban adatszolgáltatási kötelezettség terheli, amely kötelezettség teljesítése során Adatkezelő a rendezvénnyel kapcsolatban személyes és üzleti adatokat ad át a hatóság részére a rendezvényt megelőzően, illetve azt követően;
- (iv) Transzparenciával kapcsolatos kötelezettség teljesítése (adatkezelés azonosítója: SDZ-DP-II/2.): Adatkezelő a Magyarországi Generikus Gyógyszergyártók Egyesülete által elfogadott Transzparencia Kódex szerinti közzétételi kötelezettségének eleget kíván tenni, amely során Adatkezelő a nyilvánosság számára közzétesz minden olyan juttatást, amelyet akár közvetetten, akár közvetlenül Magyarországon tevékenységet folytató egészségügyi szakemberek, illetve egészségügyi szolgáltatók/szervezetek javára, vagy érdekében nyújt vényköteles gyógyszerkészítmények kifejlesztésével és értékesítésével kapcsolatban az érintett egészségügyi szakemberek hozzájárulása függvényében névre szólóan vagy aggregált módon, valamint ezen tevékenységét dokumentálja;
- (v) A Webportál használatára és a Webportálon közzétett konferenciákon való részvétellel vonatkozó szerződéses feltételekben foglalt (Sandoz ÁSZF) teljesítése.

3. Kit érinthetnek a fenti adatkezelések?

Azokat az egészségügyi szakembereket,

- akik regisztrálnak a Webportálra ,
- akik az Adatkezelő vagy harmadik fél által szervezett szakmai rendezvényre jelentkeznek,
- akiknek valamilyen tudományos vagy szakmai rendezvényen történő részvételét a Sandoz bármilyen módon támogatja,
- akik hozzájárulnak a támogatás részleteinek közzétételéhez, és
- akiknek a részvételével kapcsolatos adatokat a Sandoz ellenőrzi az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések érvényesítése érdekében .

4. Milyen alapon és meddig kezeljük adatait?

- (i) a Webportálra való regisztrációjával kapcsolatos adatait az Adatkezelő és Ön között, a regisztrációkor létrejött szerződés alapján kezeli Adatkezelő (GDPR 6. § 1) b) pont), az adatkezelés időtartama a webportálra való utolsó belépéstől számított második év vége;
- (ii) a rendezvényen való részvétellel kapcsolatos adatait az Adatkezelő és Ön között, a regisztrációkor létrejött szerződés alapján kezeli Adatkezelő (GDPR 6. § 1) b) pont), az adatkezelés időtartama a rendezvény évét követő 5. év vége;
- (iii) Hatóság részére történő bejelentés esetén az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése (GDPR 6. § 1) c) pont) (adatkezelés azonosítója: SDZ-DP-II/7.), az adatkezelés időtartama a rendezvény évét követő 5. év vége;
- (iv) Transzparenciával kapcsolatos kötelezettség teljesítése esetén az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. § 1) a) pont) (adatkezelés azonosítója: SDZ-DP-II/2.), amelyre tekintettel Adatkezelő a rendezvény időpontját követő harmadik év végéig nyilvánosságra hozza a Kódex szerint vállaltak teljesítéséhez szükséges személyes adatokat, amelyet követően további 5 évig a személyes adatokat saját rendszerében dokumentációs céllal tárolja;
- (v) az Adatkezelő és Ön között, a regisztrációkor létrejött szerződés alapján kezeli Adatkezelő az Ön személyes adatait (GDPR 6. § 1) b) pont), az adatkezelés időtartama a Webportál használatának vége (regisztráció törlése) vagy a támogatásra való jogosultság felfüggesztésének vége.

5. A kezelt személyes adatok köre

A Sandoz az egyes célokkal összefüggésben az alábbi adatokat kezeli:

- (i) a regisztrációkor megadott kontakt és szakmai adatok;
- (ii) a rendezvényre vonatkozóan: az online jelentkezési lapon megadott kapcsolattartási, szakmai és a rendezvényhez kapcsolódó egyéb adatok, a jelentkezés elbírálásával kapcsolatos Adatkezelői döntés, a rendezvényen való részvétellelre vonatkozó adatok;
- (iii) Hatóság részére történő bejelentés (adatkezelés azonosítója: SDZ-DP-II/7.) esetén az érintett neve, pecsétje, támogatás összege és a rendezvényen való részvételt igazoló egyéb adat (személyes jelenlét esetén aláírása, online esemény esetén belépési azonosító) a jogszabályi előírásoknak megfelelően;
- (iv) Transzparenciával kapcsolatos kötelezettség teljesítése (adatkezelés azonosítója: SDZ-DP-II/2.) esetén az érintett neve, egyéb azonosító adatai (pl.praxis címe, működési nyilvántartási szám), kapott juttatás összege, juttatás jogcíme;
- (v) támogatott rendezvényen való részvétel ténye, az igényelt szállástámogatás tényleges igénybevételének ellenőrzése, teszt befejezése, igazolásban foglaltak, annak elbírálása, támogatásra való jogosultság felfüggesztése, dátuma, indoklása.

6. Adatok továbbítása, illetve a továbbítás címzettjei

6.1 Adatfeldolgozásról történő tájékoztatás

Az Ön személyes adatainak kezelése során a Sandoz adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozó olyan jogi személy, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozás az adatkezelési tevékenységgel kapcsolatos valamely művelet, amely során az Adatfeldolgozó az Ön személyes adatait részben vagy egészben megismerheti.

Adatfeldolgozó megnevezése, elérhetőségei	Tevékenység megjelölése	Érintett adatkezelés megjelölése
Planimeter Kft., (1037 Budapest, Seregély utca 11., Cg.01-09664732)	adatbázis kezelés, tárhelyszolgáltatás	2. (i), (ii), és (v)
Jet Travel Kft., (1113 Budapest, Bocskai út 77-79. B. ép. 3. em., Cg.01-09-063771)	konferencia szervezéshez kapcsolódó adattárolás, továbbítás, adatok gyűjtése	2. (ii) és (v)
AIM Group Hungary Kft, (1054 Budapest, Kálmán Imre utca 1, IV emelet, 415. ajtó, Cg: 01-09-166585)	konferencia szervezéshez kapcsolódó adattárolás, továbbítás, adatok gyűjtése	2. (ii) és (v)

Esetenként az Adatkezelő az adott rendezvénnyel kapcsolatos szervezési feladatok végrehajtását további külső partner(ek)re bízta. Ebben az esetben az adott rendezvény lebonyolításában résztvevő cég(ek) adatfeldolgozóként jár(nak) el, amelynek magatartásáért az Adatkezelő teljes körű felelősséggel tartozik. Ilyen adatfeldolgozók jellemzően az adott rendezvényre jelentkezésnél megjelölt rendezvény- és kongresszuszervezők.

6.2 Adattovábbítás cégcsoporton belül (IGDTA)

Az Adatkezelő bizonyos üzletviteli és támogató (pénzügyi, beszerzési...stb.) folyamatait a Sandoz cégcsoportba tartozó más hazai és EGT tagállambeli kapcsolt vállalkozásai végzik. A kezelt adatok ezen kapcsolt vállalkozások részére az adott folyamat működtetése érdekében továbbításra kerülnek.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Sandoz Cégcsoportján belül, az adatok továbbításra kerülhetnek olyan, EGT tagállamokon kívüli harmadik országokba is, ahol az adatok védelmének biztonsági szintje nem azonos az EGT tagállamokéban biztosított szinttel. Tájékoztatjuk, hogy az adatok továbbítása során a Sandoz megfelelő garanciákat nyújt, valamint Ön számára biztosított jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek érvényesítése. A megfelelő garanciákat a Sandoz Cégcsoportba tartozó vállalatok által elfogadott adattovábbítási és kezelési megállapodás (Sandoz Intra-Group Data Transfer and Processing Agreement (IGDTA)) tartalmazza, amelyben az adatok védelmére elfogadott vállalatcsoporti szintű intézkedések kerültek rögzítésre. Az IGDTA tartalmáról és az Önt megillető jogokról és jogorvoslati lehetőségeinek érvényesítéséről a jelen tájékoztató 1. pontjában rögzített elérhetőségeken keresztül tájékozódhat.

6.3 Továbbítás harmadik félnek

A fentiekben túlmenően a következő külső felek részére kerülhetnek továbbításra az adatok az ügylet és az üzleti kapcsolat jellegétől függően:

- (i) a Sandoz részére valamilyen szolgáltatást nyújtó szállító, amennyiben az adott szolgáltatás nyújtásához a továbbítás elengedhetetlenül szükséges;
- (ii) informatikai rendszerek üzemeltetői (ideértve a felhőszolgáltatókat, adatbáziskezelőket is), feltéve, hogy az adott rendszer olyan folyamatot támogat, amely az adatkezelést magában foglalja;
- (iii) harmadik felek, akikre a Sandoz átruhazza a partnerrel kötött szerződésből eredő jogait vagy kötelezettségeit; (iv) tanácsadók, ügyvédi irodák.

7. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

7.1 Önt, mint az adatkezelés érintettjét, az alábbi jogok illetik meg az Önről kezelt személyes adatok vonatkozásában:

- (i) kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önről kezelt személyes adatokhoz történő hozzáférést¹;
- (ii) a személyes adatok helyesbítését, illetve törlését, valamint ezen adatok kezelésének korlátozását jogosult kérelmezni;² (iii) megilleti az adatainak hordozhatóságához való jog;³ (iv) tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

7.2 Felhívjuk figyelmét, hogy egyes jogai részben vagy egészben korlátozottak vagy további feltételekhez kötöttek lehetnek, tekintettel arra, hogy az adatkezelés jogalapja Sandozra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése. Természetesen ebben az esetben részletes tájékoztatást fogunk Önnek nyújtani ezekről a korlátozásokról, illetve feltételekről.

¹ A hozzáférés joga lehetőséget biztosít Önnek arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy folyamatban van-e Önre vonatkozóan adatkezelés. Amennyiben igen, úgy pedig jogosult hozzáférni a személyes adataihoz, valamint tájékoztatást kérni az Adatkezelőtől az adatkezelést érintő információkról.

² A helyesbítés és törlés joga („elfeledtetéshez való” jog) lehetőséget biztosít arra, hogy pontatlan vagy hiányos adatok esetén azok helyesbítését kérje az Adatkezelőtől, illetve, hogy személyes adatainak törlését igényelje. Ha Ön a személyes adatok kezelésének korlátozását kéri, akkor az Adatkezelő az adatkezelést az Ön kérelmének megfelelően korlátozhatja. Ha Ön vitatja a személyes adatainak pontosságát, akkor a korlátozás időtartama arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi az Adatkezelő részére ezen adatok pontosságának ellenőrzését. Ön kérheti a személyes adatok felhasználásának korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi azok törlését. Ön előterjeszhet ilyen kérelmet akkor is, ha az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adataira adatkezelés céljából, de Ön igényli az adatkezelés korlátozását, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

³ Az adatahordozhatóságához való jog keretében Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő. Ha technikailag megvalósítható, akkor Ön azt is kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő más adatkezelő részére közvetlenül továbbítsa.

7.3 A fenti 7.1. pontban rögzített jogosultságokat Ön, mint az adatkezelés érintettje, a hatályos magyar és európai uniós jogszabályok alapján gyakorolhatja, írásban, az Adatkezelő részére írt, jelen tájékoztató 0. pontban megjelölt levelezési címre küldött postai küldemény, elektronikus címre küldött e-mail vagy a 9. pontban megjelölt Adatvédelmi tisztviselő útján.

8. Panasz benyújtás joga, Bírósági jogérvényesítés

Amennyiben Ön a személyes adatainak kezelése során a jogainak megsértését észleli, az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére:

- közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat postai levélben vagy e-mailen keresztül az 1.1. pontban rögzített elérhetőségeken.
- az érintett felügyeleti hatóságnál, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál [NAIH] panaszt nyújthat be. A NAIH elérhetőségei: Székhely: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Telefon: 06-1-391-1400 Email: ugyfelszolgalat@naih.hu
- bírósághoz fordulhat adatai jogellenes kezelése, valamint az adatbiztonság követelményeinek megszegése esetén. A jogszabályban rögzítettek szerint jogosult lehet kártérítésre, valamint sérelem díjra. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosagok.hu.

9. Adatvédelmi tisztviselő

A Sandoz adatvédelmi tisztviselője és elérhetősége a következő:

Darren Scott
Sandoz International GmbH
Industriestrasse 18. Holzkirchen 83607, Germany
Lichtstrasse 35, Basel, 4056, Switzerland
sandoz_global.dpo@sandoz.com